

KURUMSAL AGLARDA ZARARLI YAZILIMLARLA MÜCADELE YÖNTEMLERİ

Gökhan AKIN, Enis KARAARSLAN

gokhan.akin@itu.edu.tr, enis.karaarslan@ege.edu.tr



ZARARLI YAZILIMLAR

İngilizce "malicious software" in kısaltılmış hali olan malwareler, çeşitli yollar ile bir bilgisayara bulasip, bulastığı bilgisayar ve çevresine zarar vermesi için yazılmış programlardır.



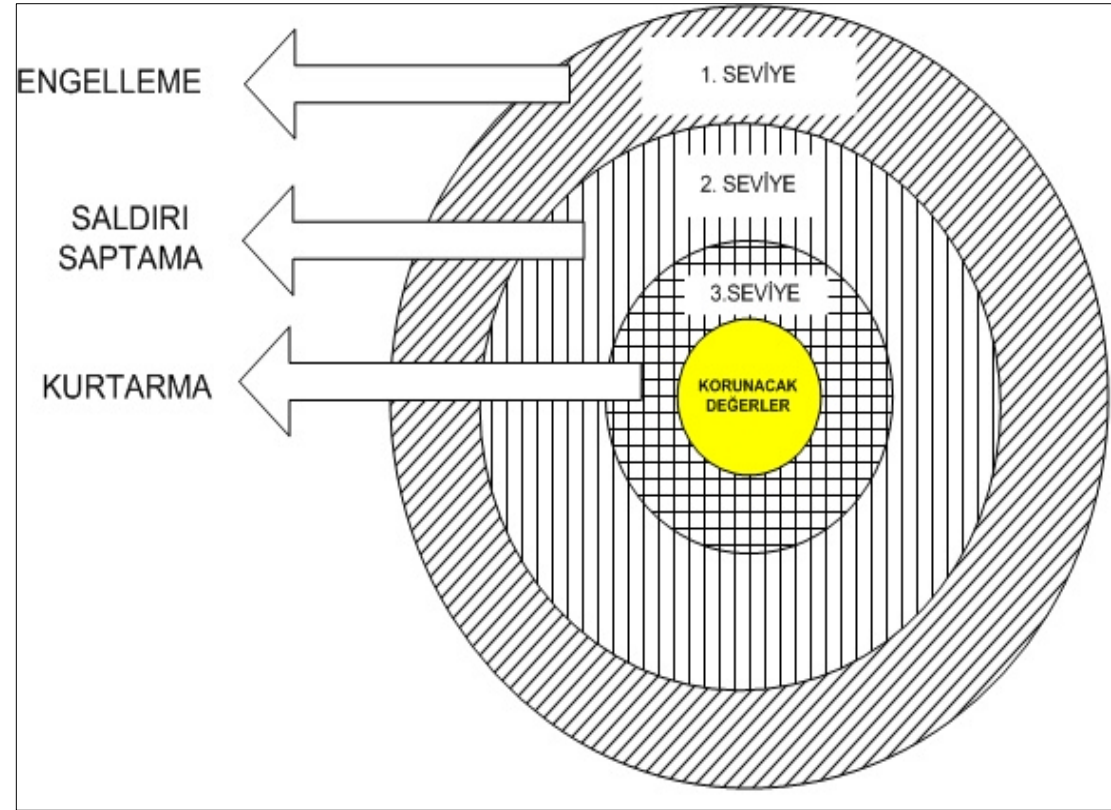
BULASMA SEBEPLERİ

- Yazılımlardaki güvenlik açıkları,
 - Basit atanan şifreler,
- E-posta, sohbet yazılımları..vs den gelen eklentiler,
 - Kaçak yazılımlar,
- USB ve benzeri ara birimlerden bağlanan otomatik çalıştırma betigine gizlenen yazılımlar

ALINABILECEK ÖNLEMLER

- Kurumsal politika ve bilinçlendirme çalismalari
- Makinelerde alınabilecek temel önlemler
- Agda alınabilecek temel önlemler

ÖNLEMLERİN AMAÇLARI



Kurumsal kullanım politikaları tüm yerel ağlarda olmazsa olmaz bir gereksinimdir.

Örnek Politikalar : <http://csirt.ulakbim.gov.tr/politika/>
(Reklam 😊)

İsletim sistemi seçiminde kullanıcılar destek verilebilecek işletim sistemlerine yönlendirmelidir.

Açık kaynak kodlu işletim sistemleri, örneğin Pardus'a kullanıcılar yönlendirilebilir.

- **Anti-Virüs yazılımı kullanımı**
- **Sifre belirlenmesi politikası**
- **Son kullanıcılarının eğitim politikası
(İnternet ücretsiz değil)**

- **Güvenlik yamalarının güncel tutulması**
- **Mümkünse merkezi yama dağıtım sisteminin oluşturulması**
- **İsletim sistemlerinde gereksiz servislerin kapalı tutulması**

3. MAKINELERDE ALINABILECEK TEMEL ÖNLEMLER(2)

- Anti virüs yazilimi bulundurulmasi ve güncel tutulmasi
- Kisisel güvenlik duvari ve IDS/IPS yazilimlarinin kullanilmasi tesvik edilmesi.
(Windows Firewall, Zonealarm, iptables, PF, vb.)
- Istemci bilgisayarlarda maksimum session sayisinin limitlenmesi



4. AĞDA ALINABİLECEK ÖNLEMLER

AĞDA ALINABİLECEK ÖNLEMLER	Birinci Katman	İkinci Katman	Uçuncü Katman	Kaynak No
	<i>Bulaşmasını Engelleme</i>	<i>Bulaşmış Sistemi Saptama</i>	<i>Kurtarma ve Etkileri Azaltma</i>	
4.1. L2 Cihazlar ile Alınabilecek Önlemler				
4.1.1. MAC Adresi Bazında Güvenlik		X	X	6
4.1.2. 802.1x Tabanlı Kimlik Tanımlama	X	X		7,8
4.1.3. Broadcast/Multicast Sınırlandırması		X	X	9
4.2. L3 Cihazlar ile Alınabilecek Önlemler				
4.2.1. VLAN Bazlı Güvenlik Çözümleri	X		X	10
4.2.2. Erisim Listeleri Alınabilecek Çözümler	X	X	X	11,12,13
4.2.3. QoS ile Bandgenişliği Sınırlaması			X	14,15
4.2.4. Yeni Nesil Güvenlik Çözümleri		X	X	16,17
4.3. Güvenlik Cihazları ile Alınabilecek Önlemler				
4.3.1. Firewall (Güvenlik Duvarları)	X	X	X	18
4.3.2. Antivirüs Geçitleri	X	X	X	19
4.3.3. IDS/IPS Sistemleri	X	X	X	20
4.4. Diğer Sistemler ile Alınabilecek Önlemler				
4.4.1. Saldırgan Tuzağı Ağları (Honeynet)		X		21,22
4.4.2. Merkezi Log Kontrolü		X		23,24,25
4.4.3. Trafik Analizi		X		4, 26
4.4.4. DNS Sunucu			X	13,27,28,29
4.4.5. Arp Saldırılarını Tespit Edebilen Uygulamalar		X		30

4.1. L2 CIHAZLAR ILE ALINABILECEK ÖNLEMLER (1)

4.1.1. MAC Adresi Bazında Güvenlik

- Ağa kontrolsüz bilgisayar (misafir) erişimini engellemek.
- Mac adresi aynı kalmak zorunda olduğu için kolayca bulasmis makinenin yeri tespit etmek.
- MAC adreslerini değiştirmeleri durumunda ağ erişimleri durdurmak.

```
Interface <int adi> <int.no>  
switchport port-security  
switchport port-security maximum <toplam PC sayısı>  
switchport port-security violation <protect | restrict | shutdown>  
switchport port-security mac-address <PC'nin MAC adresi>
```

Birinci Katman	İkinci Katman	Üçüncü Katman
Bulasmasını Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.1. L2 CİHAZLAR İLE ALINABİLECEK ÖNLEMLER (2)

4.1.2. 802.1x Tabanlı Kimlik Tanımlama

- Aga kontrolsüz bilgisayar (misafir) erişimini engellemek veya kısıtlamak.
- NAC teknolojileri ile yamaların ve anti virus programlarının güncelliğini sağlamak.
- Kolayca bulasmis makinenin yeri tespit etmek.

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmaşını Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.1.3. Broadcast/Multicast Sinirlendirmesi

-Broadcast/Multicast ile yapılacak DoS saldırılarını engellemek.

-Loglama devreye alınırsa bulasmis makineyi tespit etmek.

```
interface <int adi> <int.no>  
storm-control multicast level <Yüzde.Küsürati>  
storm-control broadcast level <Yüzde.Küsürati>  
storm-control unicast level <Yüzde.Küsürati>  
storm-control action <shutdown | trap>
```

Birinci Katman	İkinci Katman	Üçüncü Katman
Bulasmasını Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.2.1. VLAN Bazlı Güvenlik Çözümleri

- Baska kaynak IP adresi ile o VLAN'den trafik çıkması engellenerek saldırı yapılması engellemek
- Raslansal hedef IPler seçerek DoS saldırısı yapan PClere ICMP unreachable paketlerinin yollanması engellemek ve yönlendirici yükünü azaltmak ve saldirgani timeout süresi kadar bekletmek

```
int Vlan Vlan_Numarasi
...
ip verify unicast source reachable-via rx allow-default
no ip unreachable
no ip redirects
no ip proxy-arp
```

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasması Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



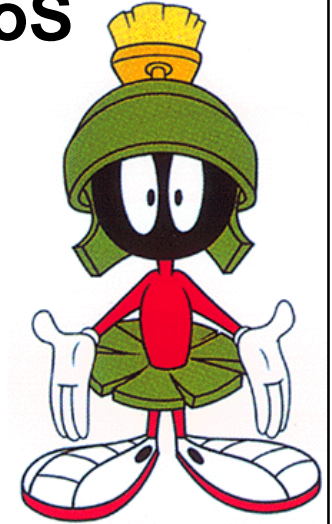
4.2. L3 CİHAZLAR İLE ALINABİLECEK ÖNLEMLER (2)

4.2.2. Erisim Listeleri ile Alınabilecek Çözümler

-0.0.0.0/8, 10.0.0.0/8,172.16.0.0/12,192.168.0.0/16, 127.0.0.0/8 ve 169.254.0.0/16 gibi kaynagi belli olmayan adresleri bloklayarak ve loglayarak DoS ataklarını engellemek ve belirlemek.

- Saldırı ve bulastırma ihtimali yüksek olan NETBIOS, SNMP, SMTP ..vs portlarını, ICMP kullanımı kontrol altına almak.

```
deny tcp any any eq 445 log
deny tcp any any range 135 139 log
...
deny ip 10.0.0.0 0.255.255.255 any log
...
deny icmp any any log
```



Marslılara HAYIR!

RFC 3704

Birinci Katman	İkinci Katman	Üçüncü Katman
Bulasmasını Engelleme	Bulasması Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.2.3. QoS ile Kisi Basına Bant Genisligi Sinirlamasi

Birim kullanıcının disari veya içeri dogru trafik kullananim miktarinin kisitlanmasi,

Kötü bir yazilim bulasmis bilgisayarın ve P2P trafiginin ag kaynaklarini tüketmesi engellenir.

Bu sinirlama L3 anahtarlama cihazlarinin yani sira açık kaynak kodlu ipfw gibi yazilimlar ilede uygulanabilir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>Ikinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasini Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.2.4. Yeni Nesil Güvenlik Çözümleri

IP adreslerini degistirmelerini,
DHCP ve ARP zehirlenme saldırıları
yapmalarını engellemek yeni nesil L3
anahtarlama cihazlarındaki örnek uygulamalar:

- DHCP Snooping,
- Dynamic ARP Inspection,
- IP Source Guard

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.3.1. Güvenlik Duvarlari (Firewall)(1)

Güvenlik duvarlari, durum korumali (statefull) çalistiklari için, düzgün ayarlanmalari durumunda zararli yazilim aktivitesi içeren birçok baglantiyi engelleyebilecektir.

Servis saglayan sunucularin belirli portlari hariç, bütün portlar kurum disindan içeri dogru erisime kapatilmalidir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>Ikinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasini Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.3. GÜVENLİK CİHALARI İLE ALINABİLECEK ÖNLEMLER (1)

4.3.1. Güvenlik Duvarlari (Firewall)(2)

En Basit Kural Tablosu :

Kurum içinden dışarı trafik için
Bilinen zararlı yazılım portlarını kapat
Diğer bütün trafige izin ver

Kurum dışından içeri trafik için
Sunuculara sunucu portlarından erişim izni
Geriye kalan bütün trafigi blokla

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.3.2. Antivirüs Geçitleri

Ağ trafiğini zararlı içeriğe ve daha çok e-posta trafiğini kontrol etmek amacıyla kullanılan çözümlerdir.

Kötü amaçlı yazılımların kendilerini buluşturmaları için en sık kullandığı tekniklerden biri e-posta olduğundan, kullanılması ciddi bir fayda sağlamaktadır.

Ticari çözümlerin yanı sıra Clamav gibi GPL lisansına sahip çözümler de kullanılabilir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.3.3. IDS/IPS Sistemleri

Saldırı saptama tespit ve engelleme sistemleri

- Güvenlik duvarları ile bütünlesik,
- Ayri sistemler olabilir.

İyi yapılandırılmış ve düzenli takip edilen IDS/IPS sistemi; ağı pek çok kötü yazılımdan izole edebileceği gibi, sorunun kaynağını tespitini de hızlandırmaktadır.

Ticari çözümlerin yanı sıra Snort gibi GPL lisansına sahip çözümler de kullanılabilir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.1. Saldırgan Tuzagi Aglari (HoneyNet)

Çesitli bilinen zayıflıkları simüle eden, virüs ve worm etkinliğini yakalama amaçlı kurulan sistemlerdir.

Tuzak ağı yazılımları ile bir makine üzerinde farklı işletim sistemlerini simüle eden sanal makineler, sanal yönlendiriciler ve sanal ağlar oluşturulabilir.

Örnek yazılımlar: Honeyd, Honeywall, Nepenthes, Amun

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.2. Merkezi Log Sunucu Sistemi

Ag cihazlarında gelecek loglari sürekli ve kesintisiz tutacak bir log sunucusu mutlaka bulundurulmalı, Bu sunucudaki kayitlar düzenli olarak incelenmelidir.

Log tutulması için syslog sunucusu ve incelemden kolaylık için swatch veya log watch kullanılabilir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasması Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.3. Trafik Akis Analizi Sunuculari(1)

Ag cihazlari, üzerlerinden geçen trafik akis (netflow) bilgisi, incelemek ve normal disi davranislar belirliyebilmek için harici bir sunucuya yollayabilir. Bu sekilde fazla paket ve fazla trafik yaratan makineler takip edilebilir.

Ayrica yine ag cihazlarinin bize sagladigi monitor port özellikleri ile trafik bir bilgisayara yönlendirebilir ve trafik bu sekilde de analiz edilebilir.

(Örnek: Wireshark, tcpdump, tcpdstat)

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasini Engelleme	Bulasmis Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.3. Trafik Akis Analizi Sunuculari(2)

Cisco cihazlarda devreye almak için kullanılacak komutlar şu şekildedir.

```
router(Config)# ip flow-export version <netflow VersiyonNumarasi>  
router(Config)# ip flow-export destination <Flow sunucusunu IP adresi>  
<Sunucun flow dinlemek için kullandığı UDP port numarası>  
router(Config-if)# ip flow ingress  
router(Config-if)# ip flow egress
```

Flow bilgisinin iletildiği sunucuda, bu veriyi işleyecek açık kaynak kodlu da olabilecek(nfsen,fprobe..gibi) bir yazılım kullanılabilir.

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.4. DNS Sunucuda Alınabilecek Önlemler(1)

DNS sunucularını, zararlı yazılımlardan dolayı üzerlerine gelebilecek gereksiz trafik yükünü azaltmak için yine kaynağı olmayan 0.0.0.0/8, 10.0.0.0/8, 172.16.0.0/12 192.168.0.0/16, 127.0.0.0/8 ve 169.254.0.0/16 adresleri bloklanmalıdır.

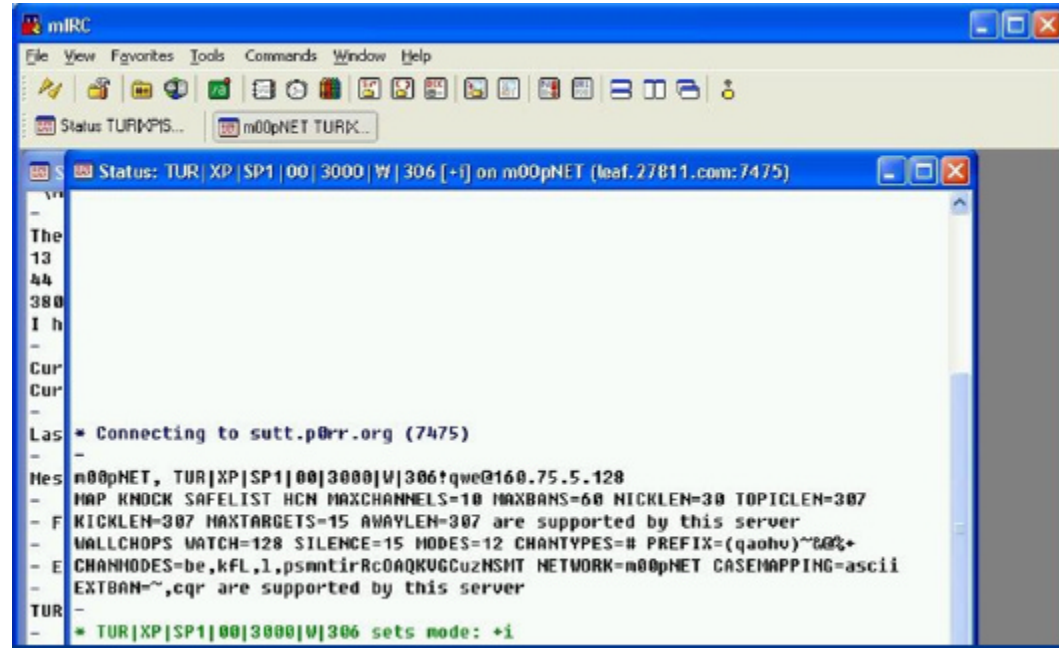
<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4. DİĞER SİSTEMLER İLE ALINABİLECEK ÖNLEMLER (4)

4.4.4. DNS Sunucuda Alınabilecek Önlemler(2)

Zararlı yazılımlar önceden belirlenmiş domain adi ile belirli bir IRC sunucusuna bağlanır ve istenen komutları alır. Bu adresler bloklanabilir.



```

mIRC
File View Favorites Tools Commands Window Help
Status: TUR|XP|SP1|00|3000|W|306 [+i] on m00pNET (leaf.27811.com:7475)
The
13
44
380
I h
-
Cur
Cur
-
Las
* Connecting to tutt.p0rr.org (7475)
-
Mes m00pNET, TUR|XP|SP1|00|3000|W|306!qwe@160.75.5.128
- MAP KNOCK SAFELIST HCN MAXCHANNELS=10 MAXBANS=60 NICKLEN=30 TOPICLEN=307
- F KICKLEN=307 MAXTARGETS=15 AWAYLEN=307 are supported by this server
- WALLCHOPS WATCH=128 SILENCE=15 MODES=12 CHANTYPES=# PREFIX=(qao)~@%+
- E CHANMODES=be,kfL,l,psantirRcOAKUGCuzNSHT NETWORK=m00pNET CASEMAPPING=ascii
- EXTBAN=~,cqr are supported by this server
TUR
-
* TUR|XP|SP1|00|3000|W|306 sets mode: +i
    
```

Birinci Katman	İkinci Katman	Üçüncü Katman
Bulasmasını Engelleme	Bulasma Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



4.4.5. Arp Saldirilarini Tespit Edebilen Uygulamalar

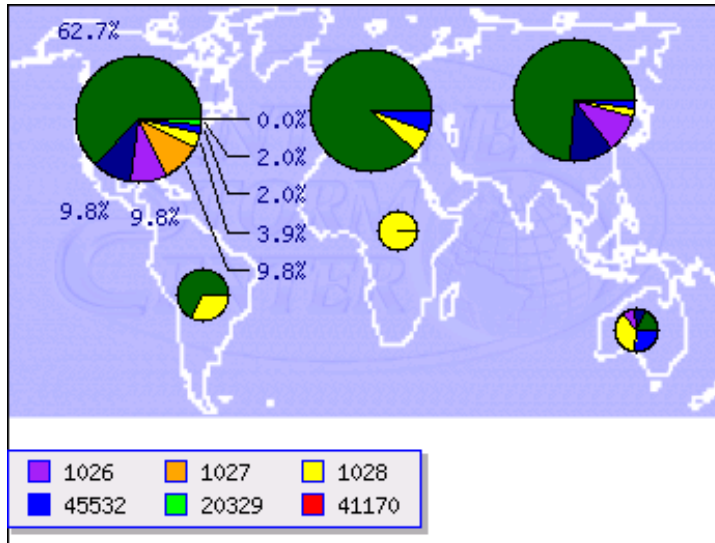
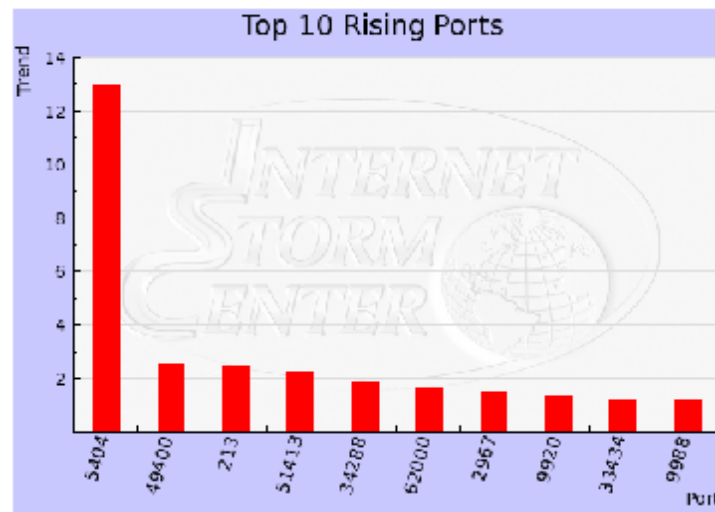
Son dönemde arp zehirlenmesi tekniği malware ile de kullanılmaya başlamıştır.

Örneğin aradaki adam saldırısı ile (man in the middle attack) hedef bilgisayarın bütün veri akışı dinlenebilmektedir.
(Örnek: Arpwatch, Arpsnmp)

<i>Birinci Katman</i>	<i>İkinci Katman</i>	<i>Üçüncü Katman</i>
Bulasmasını Engelleme	Bulasmış Sistemi Saptama	Kurtarma ve Etkileri Azaltma



Trends



by Reports

by Targets

by Sources

Port	Reports	Port	Targets	Port	Sources
1434	286297	1434	76679	1026	28330
1433	245471	1433	76502	1027	28071
445	202252	2967	68679	1028	28014
139	169201	445	38514	45532	9501
135	87215	135	36294	25	5721
2967	81258	22	15189	20329	5609
1026	65930	137	15032	4672	4989
1027	60017	139	14694	445	4865
45532	52778	21	13103	43737	4201
25	44046	80	7806	6881	4003

port report

Top 10 Source IPs

IP Address	Reports	Attacks	First Seen	Last Seen
121.162.129.138	175,577	98,863	2008-04-16	2008-04-30
081.209.145.131	247,573	92,461	2008-03-08	2008-05-01
218.106.091.025	1,122,193	92,171	2008-02-01	2008-05-01
202.099.011.099	906,578	90,201	2007-11-01	2008-05-01
058.020.222.030	836,598	88,420	2008-04-03	2008-05-01
067.059.063.252	155,976	88,017	2008-04-20	2008-04-30
061.178.181.005	593,233	87,618	2008-03-06	2008-05-01
202.103.011.041	558,814	86,551	2007-12-26	2008-05-01
061.153.050.237	457,413	85,375	2008-04-01	2008-05-01
059.063.025.161	389,011	84,419	2008-01-27	2008-05-01

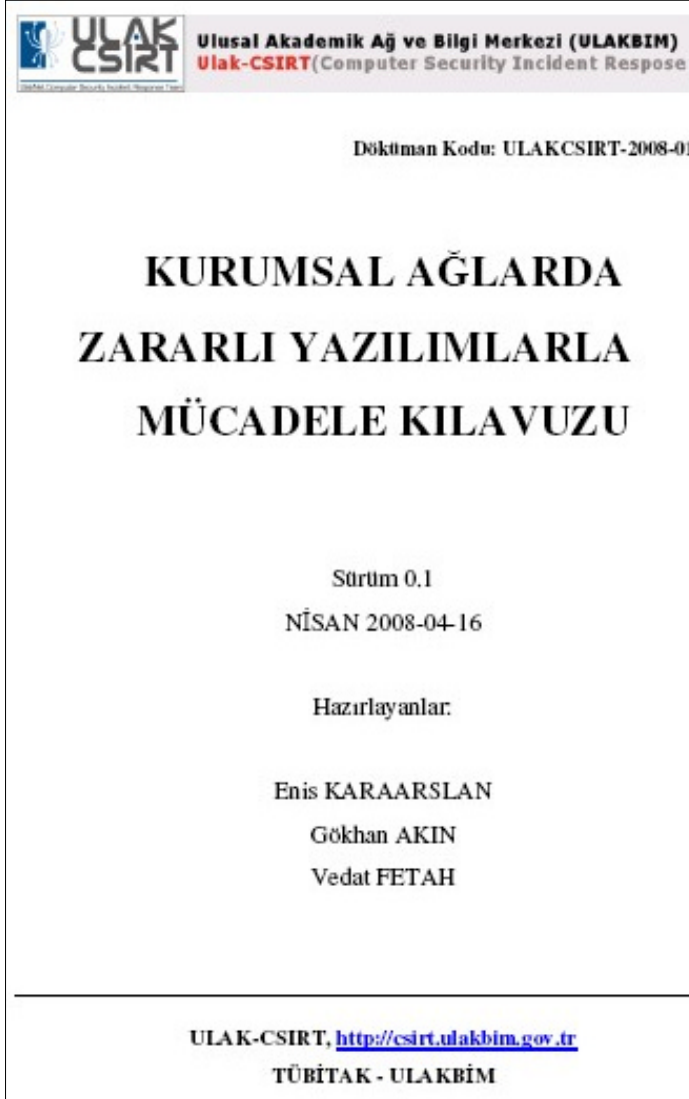
Top Sources




“Güvenlik bir ürün değil, bir süreçtir.”
Bruce Schneier

Ciddi yatırımlarla yapılabilecek önlemler var olduğu gibi; açık kaynak kodlu çözümler ve kurumsal bilinçlendirme ile birçok güvenlik ihlalinin önüne geçmek mümkündür.





 **Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)**
Ulak-CSIRT(Computer Security Incident Response)

Döküman Kodu: ULAKCSIRT-2008-01

**KURUMSAL AĞLARDA
ZARARLI YAZILIMLARLA
MÜCADELE KILAVUZU**

Sürüm 0.1
NİSAN 2008-04-16

Hazırlayanlar:
Enis KARAARSLAN
Gökhan AKIN
Vedat FETAH

ULAK-CSIRT, <http://csirt.ulakbim.gov.tr>
TÜBİTAK - ULAKBİM

Bu sunumun daha kapsamlı içeriği için ULAK-CSIRT “Kurumsal Ağlarda Zararlı Yazılımlarla Mücadele Kilavuzu” dökümanini inceleyebilirsiniz.

Bu rapor sürekli geliştirme halindedir, bir sonraki versyonu için sizin de mutlaka katkılarınızı bekliyoruz.

Tesekkürler

csirt@ulakbim.gov.tr

<http://csirt.ulakbim.gov.tr/dokumanlar>